

Informationen zur Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DS-GVO bei Abschluss eines Liefervertrages

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir, die Gemeindewerke Nümbrecht GmbH (GWN), informieren Sie darüber, welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden und wer für die Datenverarbeitung verantwortlich ist. Sie erfahren auch, welche Gestaltungsmöglichkeiten Ihnen offenstehen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes und des Telekommunikationsgesetzes (TKG) ist die Gemeindewerke Nümbrecht GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung, Schulstr. 4, 51588 Nümbrecht, Telefon 02293/9113-0, Fax 02293/9113-55, E-Mail: info@gwn24.de.

Wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Datenschutzbeauftragter, Gemeindewerke Nümbrecht GmbH, Schulstr. 4, 51588 Nümbrecht, Telefon 02293/9113-0, Fax 02293/9113-55, datenschutz@gwn24.de.

Welche Daten werden erhoben und verarbeitet?

Wir erheben und verarbeiten von Ihnen die erforderlichen Vertrags- und Abnahmedaten, wie z.B. Anrede, Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer für Rückfragen, E-Mail-Adresse für den Online-Vertrag, Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten, Abnahmewerte, Messlokation (Zählernummer) sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort. Werden uns im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss auch personenbezogene Daten Dritter benannt, so werden diese von uns ebenfalls nur im Rahmen der genannten Zwecke verwendet.

Wofür erheben und verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt nur zur Erfüllung des Vertrages, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Kunden erfolgen, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung der GWN sowie zur Wahrung berechtigter Interessen der GWN oder eines Dritten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b), c) und f) Datenschutz-Grundverordnung und bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligungserklärung Art. 6 Abs. 1 lit. a).

Gibt es weitere Zwecke für die wir Ihre Daten erheben und verarbeiten?

Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Kunden erfolgen, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung der GWN sowie zur Wahrung berechtigter Interessen der GWN oder eines Dritten. Berechtigte Interessen bestehen im Hinblick auf:

- die Beratung und Betreuung des Kunden,
- die Netz- und Informationssicherheit,
- die Verhinderung von Betrug,
- die Prüfung der Bonität des Kunden oder
- die Direktwerbung des Kunden.

Werbung (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Ihren Namen und Ihre Adresse einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse verwenden wir für zulässige Direktwerbung unserer Produkte; bei Verbrauchern aber nur - soweit die E-Mail-Adresse Teil des Vertragsschlusses ist. **Sie sind berechtigt, einer Direktwerbung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per E-Mail an info@gwn24.de mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.** Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

Erfolgt eine Weitergabe an Dritte?

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten der GWN oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Dies ist aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Strom/Gas) der Fall gegenüber Netzbetreibern, Messstellenbetreibern, Bilanzkoordinatoren, Bilanzkreisverantwortlichen, Direktvermarktungsunternehmen nach dem EEG, Alt-(Neu-)Lieferanten. Soweit ausreichend, erfolgt eine Weitergabe nur in pseudonymisierter und aggregierter Form. Eine Weitergabe von Vertrags- und Abnahmedaten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse ausschließlich im erforderlichen Umfang an Auftragsverarbeiter und Dienstleister (z.B. Abrechnungsdienstleister) sowie an Inkassounternehmen, die zur Vertragserfüllung, Bonitätsprüfung oder zulässigen Rechtsverfolgung eingebunden werden.

Bonitätsprüfung (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir geben Ihren Namen und Ihre Adresse vor dem Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit ggf. an den Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss für eine Bonitätsprüfung weiter, wenn nach den Umständen des Einzelfalls Grund zur Annahme besteht, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen. Sie sind berechtigt, einer Weitergabe jederzeit telefonisch, schriftlich oder per E-Mail an info@gwn24.de mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. In diesem Fall ist jedoch ggf. kein Vertragsschluss möglich.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für die Dauer des bestehenden Vertragsverhältnisses gespeichert und erst gelöscht, wenn alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt und keinerlei handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten mehr einzuhalten sind. Die Fristen und Pflichten zur Löschung ergeben sich ergänzend aus dem Messstellenbetriebsgesetz. Kommt kein Vertrag zustande, so werden Ihre Daten bei Eingabe in eine Online-Maske mit Abbruch des Bestellvorgangs und bei sonstigen Kontaktaufnahmen spätestens 3 Monate nach Abbruch der Vertragsanbahnung oder endgültiger Erledigung des Vorgangs gelöscht.

Was haben Sie für Rechte?

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). Sofern Sie eine Einwilligung für eine weitergehende Datenerhebung erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.

Bin ich verpflichtet, die im Vertrag vorgesehenen personenbezogenen Daten anzugeben?

Die Bereitstellung der im Vertrag pflichtgemäß anzugebenden personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind verpflichtet, alle im Vertrag anzugebenden personenbezogenen Daten bereitzustellen. Bei Zurückhaltung der Daten kann eine ordnungsgemäße Durchführung und Erfüllung des Vertrages nicht gewährleistet werden mit der Folge der Verweigerung eines Vertragsabschlusses. Gleiches gilt mit der Folge einer möglichen Beendigung des Vertrages, wenn Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der Daten beanspruchen, die für die Abwicklung des Vertrages notwendig sind.

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzhinweise vor. Eine aktuelle Datenschutzhinweise finden Sie stets auf unserer Homepage www.gwn24.de oder ausgelegt in unserem Kundenzentrum.