

Informationen zur Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DS-GVO bei allgemeinen Kontaktaufnahmen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir, die Gemeindewerke Nümbrecht GmbH (GWN), informieren Sie darüber, welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden und wer für die Datenverarbeitung verantwortlich ist. Sie erfahren auch, welche Gestaltungsmöglichkeiten Ihnen offenstehen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes und des Telekommunikationsgesetzes (TKG) ist die Gemeindewerke Nümbrecht GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung, Schulstr. 4, 51588 Nümbrecht, Telefon 02293/9113-0, Fax 02293/9113-55, E-Mail: info@gwn24.de.

Wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Datenschutzbeauftragter, Gemeindewerke Nümbrecht GmbH, Schulstr. 4, 51588 Nümbrecht, Telefon 02293/9113-0, Fax 02293/9113-55, datenschutz@gwn24.de.

Welche Daten werden erhoben und verarbeitet?

Werden uns im Zusammenhang einer Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, Telefax oder mündlich personenbezogene Daten mitgeteilt, so werden diese nur verarbeitet, soweit dies zu erlaubten Zwecken nach der DS-GVO zulässig ist. Dies ist u.a. der Fall, wenn Ihre Kontaktdaten für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie oder eine von Ihnen vertretene private oder juristische Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgt. In gleicher Weise verfahren wir, wenn Sie uns personenbezogene Daten Dritter (Mieter, Vermieter, Eltern, Kinder) benannt haben, so werden diese Kontaktdaten von uns ebenfalls nur im Rahmen der vorgenannten Zwecke verwendet. Ferner nutzen wir im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail Ihre E-Mail-Daten zur Missbrauchserkennung und Störungsbeseitigung.

Rechtsgrundlagen für die Erhebung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b), e) und f) DS-GVO und bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligungserklärung Art. 6 Abs. 1 lit. a).

Erfolgt eine Weitergabe an Dritte?

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur in den Fällen, in denen bereits ein Vertragsverhältnis besteht oder begründet werden soll, wie es nach Maßgabe unserer Datenschutzhinweise für den Abschluss von Strom-, Gas- und Wasserlieferungsverträgen bzw. Netzverträgen vorgesehen ist (<https://www.gwn24.de/kontakt/datenschutz/>). Eine Weitergabe im öffentlichen Interesse erfolgt nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben. In allen anderen Fällen erfolgt keine Weitergabe.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre Kontaktdaten werden maximal für 3 Monate nach Abbruch der Vertragsanbahnung oder nach endgültiger Erledigung des Vorgangs gespeichert, wenn es zu keinem Vertragsverhältnis kommt. Im Übrigen gelten die Speicherfristen für unsere Produkte, über die Sie gesondert informiert werden.

Werbung (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Ihre Kontaktdaten werden für zulässige Direktwerbung unserer Produkte verwendet; bei Verbrauchern jedoch die E-Mail-Adresse nur, soweit sie Teil des Auftrags ist oder Sie in die Verwendung eingewilligt haben. Sie sind berechtigt, einer Direktwerbung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

Was haben Sie für Rechte?

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die über Ihre Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben zu verlangen. **Einer Nutzung von personenbezogenen Daten für Zwecke gem. Art. 6 Abs. 1 e) und f) können Sie jederzeit unter den Voraussetzungen des Art. 21 DS-GVO widersprechen.** Sofern Sie Ihre Einwilligung für eine weitergehende Datenerhebung erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzhinweise vor. Eine aktuelle Datenschutzhinweise finden Sie stets auf unserer Homepage www.gwn24.de oder ausgelegt in unserem Kundenzentrum.