

Informationen zur Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DSGVO bei Abschluss von Netzverträgen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir, die Gemeinwerke Nümbrecht GmbH (GWN), informieren Sie darüber, welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden und wer für die Datenverarbeitung verantwortlich ist. Sie erfahren auch, welche Gestaltungsmöglichkeiten Ihnen offenstehen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes und des Telekommunikationsgesetzes (TKG) ist die Gemeinwerke Nümbrecht GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung, Schulstr. 4, 51588 Nümbrecht, Telefon 02293/9113-0, Fax 02293/9113-55, E-Mail: info@gwn24.de.

Wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Datenschutzbeauftragter, Gemeinwerke Nümbrecht GmbH, Schulstr. 4, 51588 Nümbrecht, Telefon 02293/9113-0, Fax 02293/9113-55, datenschutz@gwn24.de.

Welche Daten werden erhoben und verarbeitet?

Stammdaten, Abrechnungsdaten und Verbrauchsdaten von Anschlussnutzern, Anschlussnehmern, Einspeisern von erneuerbaren Energien sowie Speichersystemen, Anlagenbetreibern, Messstellenbetreibern und Netznutzern.

Wofür erheben und verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir erheben von den vorgenannten Personengruppen die für den jeweiligen Vertrag erforderlichen personenbezogenen Daten. Dies sind alle Daten, die wir für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen oder den Vertragsschluss benötigen, z.B. Name, Adresse, Kundennummer, Anlagenadresse, bei Anschlussverträgen auch Gemarkung, Flur, Flurstück, Geburtsdatum, Telefonnummer für Rückfragen, ggf. Art der anzuschließenden Anlagen nebst technischer Angaben, ggf. Einspeise- und Abnahmewerte, Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten, Messlokation (Zählernummer) sowie den Inbetriebnahmezeitpunkt von Einspeise-, Mess- oder Abnahmeanlagen. Werden uns im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss auch personenbezogene Daten Dritter (Mitarbeiter, Grundstückseigentümer, Anlagenbetreiber, Installateure, Sonstiger) benannt, so werden diese Kontaktdaten von uns ebenfalls nur im Rahmen der vorgenannten Zwecke verwendet.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b), c) und f) Datenschutz-Grundverordnung und bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligungserklärung Art. 6 Abs. 1 lit. a)

Erfolgt eine Weitergabe an Dritte?

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Dies ist aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Strom/Gas) u.a. der Fall gegenüber

- Lieferanten
- Messstellenbetreibern
- Bilanzkreisverantwortlichen
- anderen Netzbetreibern.

Soweit ausreichend erfolgt eine Weitergabe nur in pseudonymisierter und aggregierter Form. Eine Weitergabe von Vertrags- und Abnahmedaten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse an Auftragsdatenverarbeiter und Dienstleister sowie an Inkassounternehmen, die zur Vertragserfüllung, Bonitätsprüfung oder zulässigen Rechtsverfolgung eingebunden werden.

Bonitätsprüfung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir geben Ihren Namen und Ihre Adresse vor dem Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit ggf. an den Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss für eine Bonitätsprüfung weiter, wenn nach den Umständen des Einzelfalls Grund zur Annahme besteht, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen. Sie sind berechtigt, einer Weitergabe jederzeit telefonisch, schriftlich oder per E-Mail an info@gwn24.de mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. In diesem Fall ist jedoch ggf. kein Vertragsschluss möglich.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für die Dauer des bestehenden Vertragsverhältnisses gespeichert und erst gelöscht, wenn alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt und keinerlei handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten mehr einzuhalten sind. Die Fristen und Pflicht zur Löschung ergeben sich ergänzend aus dem Messstellenbetriebsgesetz.

Was haben Sie für Rechte?

Was haben Sie für Rechte? Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren ist der Kunde berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Er hat ebenfalls das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ebenfalls steht dem Kunden das Recht zu, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von ihm benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). Sofern der Kunde seine Einwilligung für eine weitergehende Datenerhebung erteilt hat, ist der Kunde berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Bin ich verpflichtet, die im Vertrag vorgesehenen personenbezogenen Daten anzugeben?

Die Bereitstellung der im Netzvertrag pflichtgemäß anzugebenden personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Der Kunde ist verpflichtet, alle im Netzvertrag anzugebenden personenbezogenen Daten bereitzustellen. Bei Zurückhaltung der Daten kann eine ordnungsgemäße Durchführung und Erfüllung des Vertrages nicht gewährleistet werden mit der Folge der Verweigerung eines Vertragsabschlusses. Gleiches gilt mit der Folge einer möglichen Beendigung des Vertrages, wenn der Kunde die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der Daten beansprucht, die für die Abwicklung des Vertrages notwendig sind.

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzinformation vor. Eine aktuelle Datenschutzinformation finden Sie stets auf unserer Homepage www.gwn24.de oder ausgelegt in unserem Kundenzentrum.